



# SYSTEEMGARANTIE

Publicatiejaar: 2025

Waaslandlaan 15 – 9160 Lokeren – België  
W [www.aliplast.com](http://www.aliplast.com)  
E [info@aliplast.com](mailto:info@aliplast.com)  
T +32 9 355 55 55

## SYSTEEMGARANTIE

---

1. Aliplast garandeert dat de Aliplast aluminiumsystemen voldoen aan de land- en productgebonden technische goedkeuringen en normen. De actuele verwerkings- en onderhoudsvoorschriften vermeld in de Aliplast catalogi zijn bepalend voor de omvang van deze 10-jarige garantie (een garantie van 5 jaar voor het slijtbare gedeelte).

## VOORWERP VAN GARANTIE

---

2. De door Aliplast NV geleverde producten hebben volgende eigenschappen en/of garanties, onder uitdrukkelijk voorbehoud van wat vermeld wordt onder de titel 'Zijn uitgesloten van garantie'.

## ALUMINIUM

---

3. Normen geëxtrudeerd aluminium:

- Samenstelling volgens norm EN 573-3
- Mechanische eigenschappen volgens norm EN 755-2
- Maatvoering volgens norm EN 12020-2

4. Normen gewalst aluminium:

- Samenstelling gelakt aluminium EN AW 1050 A H24 volgens norm EN 573-3
- Samenstelling geanodiseerd aluminium EN AW 5005 H14 AQ volgens norm EN 573-3
- Mechanische eigenschappen volgens norm EN 485-2
- Maatvoering volgens norm EN 485-4

## LAKWERK EN ANODISATIE

---

5a. Garantie tegen:

- Onthechting, schilfering en blaasvorming van de aluminium behandelde onderdelen
- Corrosie: behalve indien veroorzaakt door plooiën, versnijden en/of vervorming na applicatie van de coating
- Kleurdegradatie welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat voorschriften, overschrijden
- Filiforme corrosie

## 5b. Garantieduur op lakwerk:

- 15 jaar garantie bij gebruik van Qualicot klasse 1 poeders
- 25 jaar garantie bij gebruik van Qualicoat klasse 2 poeders
- 10 jaar garantie bij Anodisatie

## ISOLATIE

---

### 6. 10 jaar garantie op:

- Hechting tussen de isolatie en het aluminium
- Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen

## TOEBEHOREN

---

### 7. Hang- en sluitwerk, rubber en kunststofprofielen:

- 10 jaar garantie op eigenschappen, prestaties en ontwerp, binnen de grenzen van de technische specificaties met een maximum termijn zoals vastgesteld door de externe leveranciers.
- Lakwerk en anodisatie: zie boven
- 5jaar garantie op het slijtbare gedeelte, enkel bij normaal en redelijkerwijze voorzienbaar gebruik van het product en onderhoud.
- fabrieksgarantie op elektrische en houten onderdelen met een maximum termijn zoals vastgesteld door de externe leverancier.

## AANGIFTE

---

8. Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie, dienen, op straffe van verval, uiterlijk binnen 1 week nadat ze zich voordoen d.m.v. een aangetekende zending, door de constructeur aan Aliplast NV gemeld worden. In geval van laattijdige aangifte, is elke schadevergoeding uitgesloten. Teneinde ontvankelijk te zijn, dient een kopie van de factuur van Aliplast NV alsook een kopie van de bestelling met de gegevens betreffende de werf bijgevoegd.

## OMVANG VAN DE GARANTIE

---

9. Uitsluitend navolgende prestaties, en in de aangegeven volgorde, komen in aanmerking voor onderhavige garantie:

- Herstellingen ter plaatse
- Herlevering van het gebrekkige product

- Alleszins is de maximale tussenkomst beperkt tot het drievoud van de door Aliplast NV gefactureerde waarde van de gebrekkige goederen. Bovendien wordt bij elk schadegeval voor alle partijen de meest economische oplossing nagestreefd. De vrijstelling per schadegeval bedraagt 1 000,- euro. De schadevergoeding is onder deze garantie in ieder geval beperkt tot 500 000,- euro per project met een absoluut maximum zoals voorzien in de door ons afgesloten polissen B.A. .

## GELDIGHEID

---

10. De onderhavige waarborg is uitsluitend geldig als navolgende voorwaarden vervuld zijn. Zo aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. De bewijslast dat aan de navolgende voorwaarden voldaan werd, is ten laste van de partij welke zich op de garantie beroept.

- De aluminiumconstructies zijn uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap en conform de aanwijzingen in de Aliplast catalogi en de Aliplast verwerkings- en onderhoudsvorschriften.
- De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd, met een bijzondere aandacht voor de volgende punten:
  - De na het verzagen en voorbereiden niet beschermde onderdelen moeten ontbraamt, ontvet en beschermd worden met de door Aliplast voorgeschreven producten.
  - De aluminiumconstructies moeten systematisch beschermd worden tijdens het transport en de plaatsing.
- De aluminiumconstructies zijn regelmatig aan vakkundig onderhoud onderworpen met gebruik van niet-agressieve reinigingsmiddelen conform de Aliplast verwerkings- en onderhoudsvorschriften en in het bijzonder volgens de volgende schoonmaakinstructies:
  - Werkwijze: voor het reinigen dient men lauw water met een niet-agressief pH-neutraal (6-8) detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak. Na het reinigen kan een product worden aangebracht teneinde de kleur en de glans te behouden.
  - Frequentie: in niet-corrosieve omgevingen waarbij de aluminiumconstructies aan regen zijn blootgesteld: 2 maal per jaar. In alle andere omgevingen: 4 maal per jaar.

De Aliplast onderhoudsvorschriften maken deel uit van dit contract.

- In geval van agressieve en corrosieve luchtatmosfeer werd een voorafgaand akkoord gesloten met Aliplast NV wat betreft het oppervlaktebehandelingsproces.
- Agressieve atmosferen of andere risicofactoren (bv. beperkte regen) vereisen meer onderhoud door de eindklant. Voorbeelden van behandelde constructies in een agressieve atmosfeer zijn:
  - In de nabijheid van de kust (<10km) of in de nabijheid van riviermondingen (<5km)
  - Boven water (condensatie)
  - In industriezones, in het bijzonder waar zware uitstoot is van chemicaliën, fluoriden, rookgassen en ertsstoffen
  - In grote steden (uitstoot van verbrandingsgassen)
  - In de buurt van druk verkeer (snelwegen, spoorlijnen, luchthaven) door het vrijkomen van ijzer- en koperdeeltjes van de spoorwegrails
  - In zeer agressieve omgevingen (zoals zwembaden, waterzuiveringsstations, laboratoria, vervuiling door dieren, enz.)

- In het geval van structurele beglazing op poedercoating moet Aliplast gecontacteerd worden voor garantie/verantwoordelijkheid en opvolging

## UITSLUITING

---

### 11. De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:

- Vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade
- Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer:
  - Burgeroorlog, terroristische daden of sabotage
  - Opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising
  - Vulkanische uitbarstingen, aardbevingen, overstromingen, vloedgolven en elke andere natuurlijke ramp
  - Directe of indirecte gevolgen van ontploffing, warmteontwikkeling van meer dan 80°C, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen
- Alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling:
  - Te wijten aan het niet naleven van de verwerkings- en onderhoudsvorschriften, slijtage of normale veroudering
  - Te wijten aan vervormingen van mechanische oorsprong
  - Die het normaal esthetisch aspect van de aluminiumconstructies niet beïnvloeden
  - Te wijten het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet chemisch bestand is
- Schade veroorzaakt na de verwerking van de profielen, bv. schade veroorzaakt tijdens het transport naar en op de werf tijdens de bouwfase
- Buigen van profielen na oppervlaktebehandeling (lakken, anodiseren)
- Elke vordering tot vergoeding van gevolgschades, zoals genotverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verlies van cliënteel, enz.
- Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de aluminiumconstructies of gebruik van de aluminiumconstructies voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn
- Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd ingevolge inspecties, controles of testen
- Schade ten gevolge van onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen, behalve bij uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Aliplast NV
- Rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van scheur-, barst- of corrosievorming in de aluminiumconstructies die na het aanbrengen van lak of anodisatie vervormd of gebogen werden
- Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood, ...) dewelke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken, houtsoorten (eik, notelaar, ...) dewelke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijven schade kunnen aanrichten
- Wanneer de contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of niet stipt is nagekomen
- Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Aliplast NV, werken werden uitgevoerd aan de aluminiumconstructies

- Wanneer de bijzondere voorschriften inzake het aan te wenden lakprocédé/anodisatieprocédé en onderhoud bij verwerking van de aluminiumproducten in bijzonder omgevingen (zeeklimaat, industrie, agressieve luchtatmosfeer, zwembaden, enz.) niet werden nageleefd
- Defecten, inclusief kleurverschillen, welke konden vastgesteld VOOR de montage dienen vóór de montage gemeld te worden en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen
- Metallic kleuren en metallic structuurkleuren: hierop wordt enkel garantie verleend op hechting, niet op eigenschappen en/of visuele aspecten
- Materialen ter beschikking gesteld door de klant: hierop wordt geen garantie verleend met betrekking tot corrosie of filiforme corrosie
- Bij gebruik van niet-Aliplast componenten vervalt de systeemgarantie.
- De systeemgarantie is niet geldig in de Verenigde Staten en Canada
- Glasbreuk veroorzaakt door thermische spanningen

## VERZEKERING

---

12. Deze garantie is gedekt door Aliplast NV, die hiervoor een verzekeringspolis heeft afgesloten – Polis LIA1638. Onder de verzekeringspolis is de uitkering gelimiteerd per project. Specifieke dekkingen of dekkingen die dit bedrag overschrijden, moeten op voorhand schriftelijk besproken worden en gelden slechts in zoverre een bijkomende dekking hiervoor kan bekomen worden bij de verzekeringsmaatschappij.

## GELDIGHEIDSDUUR VAN DEZE GARANTIE

---

13. Deze garantie geldt voor leveringen vanaf dag van plaatsing / levering.

De garantieperiode gaat in op de datum van de Aliplast NV factuur. De garantieperiode zal niet worden hernieuwd of verlengd door herstellingen.

## ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

---

14. Aliplast NV biedt een complete reeks onderhoudsproducten voor aluminiumprofielen aan. Deze producten kunnen zowel tijdens de verwerking als voor onderhoud na de installatie gebruikt worden. Aliplast NV biedt producten aan voor zowel de fabrikant als de eindgebruiker.

Voor een volledig overzicht van de onderhoudsvoorschriften kan u de website [www.aliplast.com](http://www.aliplast.com) alsook het lakgarantiecertificaat raadplegen.

PRODUCT	EIGENSCHAPPEN	GEBRUIK	VOORGESCHREVEN ONDERHOUD
<b>PERIODI-CLEAN*</b> ACMX09762	Preventieve bescherming van lakwerk. Ook geschikt voor de reiniging van ruiten.	2 eetlepel oplossen in een emmer lauwwater. De ramen afwassen met een zachte spons. Opdrogen met een zeem.	2 à 4 x per jaar naargelang de vervuilingsgraad van de omgeving: landelijk, stedelijk, industrieel of maritiem
<b>MAXIGLOSS*</b> ACMX09761	Geeft nieuwe en diepere glans aan het lakwerk. Reinigende werking en langdurige bescherming tegen vervuiling. Met UV stabilisatoren.	Aan te brengen net na een schoonmaakbeurt met <b>Periodi-Clean</b> . Gebruiken zonder water. Onverdund op een doek aanbrengen. Laten inwerken en met een droge doek oppoetsen.	1 x per jaar
<b>MAXICLEANER*</b> ACMX09764	Reinigen van lakwerk bij beschadigingen, verwerings of op door omstandigheden zeer vuil geworden plaatsen. (bijv. lijmresten, bepleistering, cementresten, ...). Chemisch neutraal.	Het grof loszittende vuil verwijderen. De witte vloeibare pasta puur instrijken. Enkele minuten laten inwerken (niet laten drogen). Met een spons de vervuiling losrijven en met water afspoelen. Vervolgens een volledige kuisbeurt met <b>Periodi-Clean</b> en <b>Maxi-Gloss</b> .	Indien nodig
<b>RETOUCHE STIFT*</b> MA050	Plaatselijk bijwerken van diepe beschadigingen in het lakwerk. Verkrijgbaar in alle RAL-kleuren; mat, satijn & hoogglans en metallic structuurlakken. Wanneer de stift na gebruik goed wordt afgesloten, is deze ca. 6 maanden houdbaar.	Schroefdoop met borsteltje en hechttingsring uit de metalen huls losrijken. De gewenste kleurpoeder uit het bijgeleverde potje bijvullen. Met het borsteltje de poeder en de basislakken mengen (roeren). Schroefdoop en ring terug in de metalen huls drukken. Krachtig schudden (ca. 1 min.). De gebruiksklare lak in dunne lagen aanbrengen.	Indien nodig

### Algemene opmerking bij het gebruik van deze producten:

Lees aandachtig de instructies op de product labels.

## BIJLAKKEN

15. Wanneer door beschadiging de laklaag gedeeltelijk verdwenen is, kan dit bijgewerkt worden met een retouchestift die in alle kleuren beschikbaar is.

Voor grotere oppervlakken zijn er op kleur afgestemde spuitbussen beschikbaar.

## BESCHERMING

16. Om mechanische en/of andere beschadigingen (van bijvoorbeeld cement, pleisterwerk of verf) aan het aluminium te voorkomen, dient gebruik gemaakt te worden van de Aliplast beschermtape. Deze beschermtape is beschikbaar in verschillende breedtes en beschermt uw aluminium schrijnwerk tijdens werken aan de woning. De tape mag maximaal 2 maanden aangebracht blijven.

### Opmerking:

Structuurlakken hebben als eigenschap dat deze beschermtape niet hecht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

17a. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. De toepasselijke bijzondere voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

17b. Het afsluiten van een overeenkomst op basis van onze offerte houdt een afstand in door de klant van zijn algemene en bijzondere voorwaarden. De klant/koper zal zich nooit op de stilzwijgende aanvaarding van zijn voorwaarden kunnen beroepen.

17c. Aliplast NV behoudt zich ten allen tijde het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden aan te passen.

18a. Alle offertes zijn vrijblijvend. Onze aanbiedingen vervallen bij gebreke aan aanvaarding door de klant binnen de zestig dagen, tenzij anders bepaald op de offerte. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn vooraleer ons te kunnen verbinden. Elke bestelling impliceert van de zijde van de klant een integraal akkoord met de inhoud van de offerte, de daarin vervatte voorwaarden en huidige algemene voorwaarden.

18b. Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering van een opdracht door de klant, zelfs gedeeltelijk, behoudt Aliplast NV zich het recht voor om aan de klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 25% van de waarde van de geannuleerde opdracht met een minimum van € 500,00, onverminderd het recht voor Aliplast NV op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals bijvoorbeeld de kost van reeds bestelde materialen of goederen. Dit alles geldt behoudens wanneer de klant zich rechtmatig kan beroepen op een geval van overmacht, waarvoor hij de bewijslast draagt.

19a. De documenten die betrekking hebben op onze offerte zijn strikt vertrouwelijk. Ze mogen noch gereproduceerd noch meegedeeld worden, er mag geen gebruik van gemaakt worden ten nadele van hun auteur die er eigenaar van blijft. De berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen en tekeningen blijven onze uitsluitende eigendom. Ze moeten ons, zonder kosten en in goede staat, teruggegeven kunnen worden op eenvoudige aanvraag. De plannen die gediend hebben voor onze studie blijven eigendom van Aliplast NV.

19b. Elk gebruik van foto's, commerciële documentatie of het logo van Aliplast NV moet voorafgaandelijk goedgekeurd worden door Aliplast NV.

19c. Documenten, folders, brochures, catalogi, gegevens op de website enz. zijn louter informatief en niet bindend; de tekeningen, foto's, teksten, ... die zij bevatten zijn dan ook van louter informatieve aard, zonder dat de klant daar rechten kan aan ontlenuen.

19d. De klant zal de intellectuele eigendomsrechten (waaronder vertrouwelijke concepten, bedrijfsgeheimen, knowhow, merken, tekeningen, modellen, patenten), geregistreerd of niet geregistreerd, te allen tijde respecteren en alle noodzakelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant onthoudt zich van enige handelingen die beschouwd kunnen worden als oneerlijke handelspraktijken. De klant zal Aliplast NV onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk

op haar intellectuele eigendomsrechten. De klant zal de nodige medewerking verschaffen om een einde te horen stellen aan de inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van Aliplast NV.

20a. De leverings- of uitvoeringstermijn is uitgedrukt in werkdagen en zullen zoveel als mogelijk worden gerespecteerd. Uitzonderingen wegens onverwachte omstandigheden zijn echter steeds mogelijk. Aliplast NV zal hier steeds pogen het nodige te doen om de klant tijdig te informeren. In geval van laattijdige levering of uitvoering dient de klant ons eerst aangetekend in gebreke te stellen, waarna, na verloop van één maand, bij niet-verantwoorde uitblijving van levering of uitvoering, uitsluitend aan Aliplast NV toe te rekenen, een forfaitaire schadevergoeding van 1% van de prijs, per maand, verschuldigd is tot op de dag van de levering of uitvoering, met een absoluut maximum van 10% van de prijs zoals voorzien in de offerte. De vertragingen in leverings- of uitvoeringstermijn geven geen recht op een eventuele ontbinding van de overeenkomst.

20b. Indien een geval van overmacht de levering onmogelijk maakt, zelfs tijdelijk, of derwijze bezwaart dat zij op de gestelde voorwaarden van merkbare invloed zou zijn, behouden Aliplast NV zich het recht voor hetzij onze voorwaarden aan te passen, hetzij aan de overeenkomst te verzaken. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van onze verplichtingen of die ons dwingt tijdelijk of definitief onze werken stil te leggen, zal als geval van overmacht beschouwd worden: bijvoorbeeld ongevallen, oorlogen en de gevolgen daarvan, weersomstandigheden, staking of lockout, brand, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, productiestopzettingen bij leveranciers, opeisingen, veranderingen in de economische toestanden die onder meer muntontwaardingen voor gevolg zouden hebben, veranderingen in het douaneregime, pandemieën, epidemieën enz. De tijdelijke schorsing van de werken ten gevolge van overmacht brengt, van rechtswege en zonder vergoeding, de verlenging mede van de aanvankelijk bepaalde uitvoeringstermijn met een periode die gelijk is aan de duur van de schorsing, vermeerderd met de tijd die nodig is om het werk weer op gang te brengen.

20c. Aliplast NV kan zich beroepen op feiten die aan de klant ten laste kunnen worden gelegd en die voor Aliplast NV oorzaak zouden zijn van vertraging en/of een nadeel, met het oog op het verkrijgen, bij voorkomend geval, van verlenging van de uitvoeringstermijn, herziening of verbreking van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

21a. Om geldig te zijn moeten de mededelingen van de klant betreffende de bestellingen ons schriftelijk overgemaakt worden.

21b. Zelfs in geval van een absoluut forfait zal Aliplast NV door andere rechtsmiddelen dan een geschrift het bewijs kunnen leveren van wijzigingen die eventueel werden opgelegd door de klant en/of door zijn architect, dergelijk wijzigingen zullen bijkomend gefactureerd worden en verschuldigd zijn door de klant.

21c. Aliplast NV behoudt zich ten allen tijde het recht voor verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen en sociale lasten door te rekenen aan de klant.

22a. De klant verbindt zich er toe om zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tijdig de nodige bijstand te verlenen aan Aliplast NV en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten te verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig

is van derden. Aliplast NV dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van voornoemde gegevens en documenten niet te verifiëren.

22b. Zo werken aan specifieke normen (zoals onder meer technische of esthetische normen) moeten voldoen, dan dienen deze normen door de klant te worden vermeld en verstrekt uiterlijk op het moment van bestelling, bij gebreke waaraan de werken worden uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap.

22c. De klant zal Aliplast NV informeren indien er sprake is van een agressieve atmosfeer ten einde het correcte lakprocédé te kunnen toepassen: bv nabijheid van de kust (<10km) of een riviermonding (<5km), industriezones, enz... Zie in dit verband tevens punt 30 m.b.t. de geldigheid van de verleende garantie.

22d. De klant zal Aliplast NV informeren over elk gegeven en/of over elke ontwikkeling die ter zijner kennis komt en enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de werken door Aliplast NV.

22e. De klant zal Aliplast NV een kopie verschaffen van bovenvermelde gegevens en documenten. De klant verbindt zich ertoe de originele gegevens en documenten bij te houden en veilig te bewaren.

22f. Aliplast NV kan bijkomende vergoedingen en/of kosten factureren die voortvloeien uit een vertraging in de uitoefening van de diensten, ten gevolge van het in gebreke blijven van de klant om de bepalingen van dit artikel na te leven.

23. Aliplast NV behoudt zich het recht voor alsnog van de uitvoering van de overeenkomst af te zien in volgende limitatief bepaalde gevallen:

- wanneer de door de klant beschreven technische omstandigheden wijken dermate af van de situatie zoals door Aliplast NV ter plaatse vastgestelde situatie dat de bestelling niet kunnen uitgevoerd worden aan de overeengekomen prijs. Aliplast NV zal de klant daarvan schriftelijk in kennis stellen, waarna het partijen vrij staat onder een gewijzigde prijs, waaromtrent schriftelijk akkoord zal worden bevestigd, de werken alsnog uit te voeren;
- wanneer wordt vastgesteld dat de bestelling alsnog niet uitvoerbaar zijn;
- wanneer de technische specificaties van de voorziene producten niet in overeenstemming kunnen worden gebracht met het uit te voeren concept; Geen van bovenstaande gevallen kan aanleiding geven tot een schadevergoeding, dan in zoverre de klant concrete schade onweerlegbaar bewijst. De eventueel verworven voorschotten worden evenwel op het eerste verzoek daartoe van de klant, terugbetaald.

24a. De contractuele systeemgarantie wordt verder gepreciseerd. Deze garantie doet in voorkomend geval geen afbreuk aan de wettelijke rechten betreffende de verkoop van consumptiegoederen (artikel 1649bis tot 1649octies BW) doch zijn onverenigbaar met elke andere (niet-dwingende) wettelijke of nietwettelijke regeling aangaande de contractuele aansprakelijkheid van Aliplast NV, zoals in het bijzonder de wettelijke garantie voor verborgen gebreken voorzien in de artikelen 1641-1649 BW.

24b. Wachturen en extra verplaatsingen toe te schrijven aan feiten buiten de verantwoordelijkheid van Aliplast NV, zullen worden aangerekend.

25a. De klant moet op het ogenblik van de materiële aflevering de goederen onderzoeken op de conformiteit en de zichtbare gebreken. Gebrek aan schriftelijk protest of voorbehoud brengt aanvaarding met zich mee. In geval er nazicht noodzakelijk is, moet dit gebeuren binnen de 48 uren na ontvangst van de goederen en binnen dezelfde termijn moeten de klachten behoorlijk gemotiveerd worden overgemaakt per schrijven. Geen enkele retour van materiaal zal aanvaard worden zonder ons voorafgaandelijk akkoord.

25b. Eventuele krassen en kleurverschillen in de aluminium profielen of op het glas worden beschouwd als zichtbare gebreken, die evenwel van een zekere afstand van de aluminium profielen moeten bekeken worden conform de algemeen gangbare normeringen (vb WTCB, Europese Coatingnormen, ...).

26a. In geval van levering dient de werf of werkplaats gemakkelijk toegankelijk te zijn en voldoende plaats te bieden voor het stockeren van de goederen, dit alles op risico van de klant. Problemen en moeilijkheden hierdoor ontstaan (met inbegrip van vertraging), zullen aanleiding geven tot het berekenen van meerkosten en zullen gefactureerd worden tegen de gebruikelijke prijzen. De klant is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van eventuele parkeervoorzieningen.

26b. Indien de materialen buiten de gebouwen van Aliplast NV dienen te worden geleverd, dient de klant ervoor te zorgen dat de materialen door Aliplast NV op een normale manier kunnen geleverd worden op de aangeduide plaats en tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Het komt Aliplast NV niet toe de goederen die zich in de ruimte bevinden waar de werken moeten worden uitgevoerd te verplaatsen, noch te beschermen.

27a. Behoudens andersluidend verzoek, gaat de klant ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen. Als de klant een factuur op papier verkiest, dient hij deze vraag te richten naar de hoofdzetel : Waaslandlaan 15, 9160 Lokeren. Al onze facturen zijn betaalbaar te Lokeren. Ingeval de volledige factuur niet betaald is op de vervaldag, zal de overeenkomst van rechtswege ten nadele van de klant ex nunc ontbonden zijn, nadat wij aan de klant een aangetekende brief verstuurd hebben met deze aanzegging. In dit geval zal de klant tot integrale schadevergoeding gehouden zijn en blijven de reeds verrichte betalingen onze eigendom. Onze prijzen zijn netto en niet vatbaar voor een extra korting. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de klant in Euro's te worden gedaan.

27b. De facturen dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden. De afwijkende betalingsvoorwaarden en -modaliteiten kunnen worden aangepast in functie van de financiële informatie betreffende de klant. Elke klacht betreffende de facturatie dient uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Aliplast NV worden gericht, waarna de facturen beschouwd worden stilzwijgend te zijn aanvaard. Meerwerken en/of – leveringen zijn door de klant steeds verschuldigd, het uitblijven van schriftelijk protest binnen de termijn van 7 kalenderdagen geldt als aanvaarding van omvang en prijs.

27c. Zo de facturen niet betaald zijn tegen de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de factuurdatum een interest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, op heden bepaald op 10%. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd als volgt:

- Schulden onder 150 EUR: maximaal 20 EUR;
- Schulden tussen 150,01 EUR en 500 EUR: maximaal 30 EUR + 10% van het bedrag boven 150 EUR;
- Schulden boven 500,01 EUR: maximaal 65 EUR + 5% van het bedrag boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR. 14d.

De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de gehele factuur, behoudens uitdrukkelijk voorbehoud.

27e. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn. Ook vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en -modaliteiten. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

27f. Eventuele bijkomende prestaties zullen afzonderlijk worden gefactureerd. Wachturen toe te schrijven aan feiten buiten de verantwoordelijkheid van Aliplast NV, zullen worden aangerekend.

28. De niet-betaling van één of meerdere facturen op gestelde termijn, het niet-regelen van de geëiste voorschotten, alsook het niet-leveren van de geëiste waarborgen, zullen Aliplast NV het recht geven de desbetreffende orders, alsook de uitvoering van gelijk welke andere orders, die wij met zelfde klanten zouden gecontracteerd hebben, te verbreken of minstens te schorsen en op kosten van de klant alle bewaringsmaatregelen te treffen, onverminderd alle rechten en vorderingen. Zonder dat de klant hiervoor schadevergoeding kan eisen. Ingeval Aliplast NV de schorsing zouden verkozen hebben, kunnen wij op elk ogenblik en zonder nieuwe sommatie noch reden bedoelde order verbreken. Dit onder voorbehoud van alle schadevergoeding als naar rechte, lastens de in gebreke gebleven klanten. Ingeval de klant de levering niet zou nemen, behouden Aliplast NV zich het recht voor hetzij de uitvoering van het contract te vervolgen, hetzij door een enkel schrijven de verbreking ervan te bewerken, onder voorbehoud van alle schadeloosstelling als naar rechte. Indien Aliplast NV zich akkoord verklaart om een contract te verbreken of een gedeeltelijke bestelling uit te voeren, worden alle werkelijk gedane kosten betaald door de klant en de reeds betaalde voorschotten blijven definitief aan ons verworven, zelfs indien hun bedrag onze kosten overtreft, dit onder voorbehoud van alle schadevergoeding als naar rechte. Deze schaderegeling (in het voordeel van de klant) is tevens voorzien ingeval wij de bestelling geheel of gedeeltelijk verbreken ten onze laste.

29a. Eigendomsvoorbehoud: de goederen blijven onze eigendom, zolang de verschuldigde som niet volledig is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt worden. De klant zal de goederen met zorg behandelen en ze niet voortverkopen, afstaan, in pand geven, uitlenen, of er anders over beschikken ten behoeve van derden, totdat de volledige prijs ervan, met inbegrip van eventuele bijkomende kosten, volledig betaald is.

29b. Retentierecht: De klant verleent aan Aliplast NV een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De klant verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de klant nog aan Aliplast NV verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.

30a. Indien de klant in gebreke blijft met de nakoming, de correcte en/of tijdige nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, is Aliplast NV gerechtigd om van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Aliplast NV heeft dit schorsingsrecht ook wanneer in het kader van een andere aan Aliplast NV toevertrouwde opdracht de klant zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt, dit zonder dat Aliplast NV enige vergoeding wegens schade of vertraging zal verschuldigd zijn.

30b. De klant is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder betaling van een schadevergoeding aan Aliplast NV indien: (i) Aliplast NV ernstig tekortschiet in het vervullen van haar verplichtingen en mits voorafgaande aangetekende zending aan Aliplast NV; en (ii) bij faillissement, ontbinding of vereffening van Aliplast NV.

30c. Aliplast NV is zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder betaling van een schadevergoeding aan de klant indien: (i) De klant ondanks voorafgaande ingebrekestelling contractbreuk pleegt zoals bv., doch niet beperkt tot, het geven van verkeerde of onvolledige informatie aan Aliplast NV en/of het verzuim de facturen van Aliplast NV te betalen; en (ii) Aliplast NV geen verdere diensten mag leveren aan de klant ten gevolge van aan haar opgelegde dwingende bepalingen.

30d. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of opgeschort zal de klant de tot dan gemaakte kosten en vergoedingen voor de reeds verrichte werkzaamheden betalen, vermeerderd met de hierop verschuldigde belastingen. De klant zal tevens gehouden zijn tot betaling van een vergoeding overeenkomstig artikel 2b van deze algemene voorwaarden.

31. Indien de klant één van zijn verbintenissen onder deze overeenkomst niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen Aliplast NV, dan zal de klant Aliplast NV schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid opgelopen door Aliplast NV, resulterend, voortvloeiend of verband houdend met de betreffende tekortkoming en vordering.

32. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht te Lokeren of de rechtbanken van Gent, afdeling Dendermonde, alleen het Belgisch recht is van toepassing. Wij behouden ons het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clause. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

33. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de toestemming, de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Aliplast NV, Waaslandlaan 15 te 9160 Lokeren. Deze persoonsgegevens zullen worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij

afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy, zoals terug te vinden op onze website: <https://www.aliplast.com/uploads/documenten/Privacy-Policy-Aliplast.pdf>. De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen of een deel van een bepaling van deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules en de overige delen van deze clausules. Ingeval van nietigheid van een bepaling, zullen Aliplast NV en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.